



Strategija osiguranja kvaliteta 2019-2024

INTERNATIONAL BURCH UNIVERSITY

SADRŽAJ

1. Uvod	2
2. Struktura i organizacija sistema osiguranja kvaliteta univerziteta	3
3. Oblasti osiguranja kvaliteta	5
4. Strateški ciljevi razvoja osiguranja kvaliteta	6
STRATEŠKO PODRUČJE: Osiguranje kvalitete i organizacija	6
STRATEŠKO PODRUČJE: Obrazovanje	7
STRATEŠKO PODRUČJE: Naučno-istraživački rad	8
STRATEŠKO PODRUČJE: Infrastruktura	9

1. Uvod

Internacionalni Burč Univerzitet je u skladu sa uspostavljenom vizijom i misijom, te ciljevima i politikom kvaliteta, opredjeljen da stalno i sistematski radi na unapredjenju sistema upravljanja kvalitetom i svih oblasti osiguranja kvaliteta. Politika kvaliteta Univerziteta predstavlja izjavu najvišeg rukovodstva Univerziteta u pogledu pravca u kojem će se voditi Univerzitet i svi fakulteti/odsjeci kao i druge organizacione jedinice u njegovom sastavu.

Njom se potvrđuje da akademska zajednica Univerziteta sprovodi jedinstvenu politiku koja je opredjeljena za stalno unapredjenje kvaliteta, nastavnih procesa, naučno istraživačkog te stručnog rada, te uspostavljanje saradnje sa privredom. Strategija osiguranja kvaliteta predstavlja dokument kojim se definišu osnovni pravci, metodi i instrumenti za realizaciju ciljeva u oblasti osiguranja i unapredjenja sistema kvaliteta na Univerzitetu.

Pojam osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju definišemo kao stupanj zadovoljstva korisnika koji želimo postići. U visokom obrazovanju se osiguranje kvaliteta odnosi na cjelokupni proces obrazovanja te poboljšavanje sveukupne uspješnosti kao i kreiranje osnove za održivog razvoja, a kao korisnike definišemo studente, nastavni kadar, administrativne djelatnike kao i vanjske saradnike iz prakse, privrednike te cjelokupnu društvenu zajednicu.

Za osiguranje kvalitete nije odgovorna samo jedna osoba ili odbor. Svi zaposlenici u svim segmentima rada Univerziteta moraju biti svjesni izgradnje sistema kvalitete, njihovih vrijednosti, te njihove odgovornosti i obaveze u procesu implementacije. Odbor za osiguranje kvalitete te zaposlenici Ureda za kvalitet su odgovorni za operativno provođenje pojedinačnih zadataka i također su odgovorni za izgradnju svijesti o potrebi razvijanja sistema i kulture kvalitete.

2. Struktura i organizacija sistema osiguranja kvaliteta univerziteta

Na Internacionalnom Burč univerzitetu organizacionu strukturu sistema za kvalitet čine:

- ✓ Odbor za kvalitet Univerziteta (dalje: Odbor);
- ✓ Kancelarija za osiguranje kvaliteta
- ✓ Senat Univerziteta
- ✓ Kolegij Univerziteta

Sastav Odbora:

- ✓ menadžer za kvalitet Univerziteta (predsjednik);
- ✓ predstavnici akademskog osoblja Univerziteta (po jedan predstavnik ispred svake organizacione jedinice)
- ✓ Dekan studenata
- ✓ Generalni sekretar
- ✓ predstavnici studenata (po jedan predstavnik ispred svake organizacione jedinice)
- ✓ Sekretari fakulteta

Odbor za kvalitet je nadležan za:

- ✓ uspostavu, razvoj i upravljanje sistemom kvaliteta na Univerzitetu;
- ✓ strateško planiranje i donošenje odluka o smjernicama i postupcima osiguranja i poboljšanja kvaliteta;
- ✓ predlaganje konkretnih projekata i aktivnosti radi osiguranja i poboljšanja kvaliteta;
- ✓ osiguranje djelotvornosti postupaka unapređenja kvaliteta i nadziranje efikasnosti provedbe internih mehanizama za osiguranje i poboljšanje kvaliteta na organizacionim jedinicama Univerziteta.

U realizaciji definisanih nadležnosti Odbor učestvuje u definisanju, predlaganju i redefinisanju vizije, misije, politike i ciljeva kvaliteta na Univerzitetu, usvaja dokumente sistema za osiguranje kvaliteta i učestvuje u njihovoj izradi, analizira izvještaje o preispitivanju sistema za osiguranje kvaliteta, analizira izvještaje o internim i eksternim provjerama, razmatra inicijative i izvještaje o kvalitetu, predlaže, definiše i nalaže mjere za provedbu korektivnih i/ili preventivnih mjera, određuje timove za

unapređenje sistema za osiguranje kvaliteta, te razvija i predlaže motivacione elemente.

Odbor za osiguranje kvalitete posvećen je razvoju i širenju politike kvalitete. Primjenom najviših međunarodnih i europskih standarda uspostavljen je sustav kvalitete te je omogućeno kontinuirano poboljšavanje svih procesa. Vizija Odbora za upravljanje kvalitetom je podupirati viziju Fakulteta u svim segmentima rada te kontinuirano održavati i poboljšavati uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom.

Kancelarija za osiguranje kvaliteta u okviru svojih nadležnosti obavlja slijedeće poslove:

- ✓ uspostavlja mrežu za upravljanje i unapređenje kvaliteta na Univerzitetu i integrisanje Univerziteta u nacionalnu mrežu u saradnji s Agencijom za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta;
- ✓ pokreće, inicira i koordinira provedbe razvojnih programa u svrhu kontinuiranog osiguranja i unapređenja kvaliteta;
- ✓ utvrđuje, organizuje i sistematski prati karakteristične indikatore kvaliteta; Osim poslova utvrđenih u prethodnom stavu, Kancelarija posebno: –
- ✓ potiče i organizuje stalne rasprave o kvalitetu, odnosno širi i afirmiše kulturu kvaliteta u akademskoj i neakademskoj javnosti;
- ✓ definiše standarde i kriterije funkcionisanja organizacionih jedinica Univerziteta;
- ✓ razvija procedure vanjskog i unutrašnjeg vrednovanja, metode za istraživanje različitih aspekata kvaliteta visokog obrazovanja, kao i različitih ciljnih populacija (studenata, nastavnika, bibliotečkog, administrativnog i tehničkog osoblja);
- ✓ provodi odgovarajuće analize i prikuplja informacije o kvalitetu;
- ✓ istražuje uzroke nekvalitetnog, neefikasnog i predugog studiranja;
- ✓ uspostavlja sistem interne provjere;
- ✓ osigurava povratne informacije od studenata i usmjerava njihove sugestije, prijedloge i kritike;
- ✓ potiče i organizuje stručno usavršavanje nastavnika, saradnika, rukovodilaca, bibliotečkog i administrativnog osoblja.

3. Oblasti osiguranja kvaliteta

Radi dostizanja postavljenih osnovnih zadataka i ciljeva, Univerzitet je posvećen sistemskom praćenju i unapređenju kvaliteta u sledećim oblastima:

- ✓ status studijskih programa,
- ✓ nastavni proces,
- ✓ naučnoistraživački i stručni rad,
- ✓ vrednovanje studentskog rada,
- ✓ opremljenost za obrazovanje i naučnoistraživački rad (udžbenici, literatura, bibliotečki i informatički resursi),
- ✓ razvoj ljudskih i fizičkih resursa,
- ✓ uloga studenata u samovrednovanju i provjeri kvaliteta,
- ✓ sistematsko praćenje i periodična provjera kvaliteta,
- ✓ kvalitet nastavnika i saradnika,
- ✓ kvalitet finansiranja,
- ✓ saradnja sa drugim visokoškolskim institucijama i organizacijama u zemlji i inostranstvu,
- ✓ upravljanje visokoškolskom ustanovom i nenastavna podrške,
- ✓ transparentnost u radu.

4. Strateški ciljevi razvoja osiguranja kvaliteta

STRATEŠKO PODRUČJE: Osiguranje kvalitete i organizacija

OSNOVNI STRATEŠKI CILJ: Kontinuiran rast i razvoj u svim segmentima rada univerziteta u skladu s evropskim i međunarodno prepoznatim standardima i trendovima kvalitete visokog obrazovanja, poslovnog upravljanja te upravljanja rizicima.

SPECIFIČNI CILJEVI :

1. KONTINUIRANO UNAPREĐENJE INTERNE EVALUACIJE

Zadatak 1.1. Zadržati i uspostaviti novi odnos različitih politika za osiguranja kvalitete

Indikator 1.1.1. Broj politika za osiguranja kvaliteta kojima se odražava odnos između istraživačkog rada i učenja i podučavanja unutar domaćeg konteksta u kome institucija funkcionira i institucionalnog konteksta

Zadatak 1.2. Unapređenje procesa izrade i odobravanja studijskih programa

Indikator 1.2.1. Broj studijskih programa usklađen sa Osnovama kvalifikacijskog okvira BiH i Okvirom za kvalifikacije u Evropskom prostoru visokog obrazovanja temeljen na standardima kvalifikacija i ishodima učenja.

Zadatak 1.3. Osiguranje kvalitete učenja, podučavanja i provjere znanja usmjereni na studenta koji se dosljedno primjenjuju na Univerzitetu

Indikator 1.3.1. Broj redizajniranih programa usmjerenih na studenta uz osiguranje fleksibilnog načina sticanja znanja, različite načine izvođenja nastave, različite pedagoške metode, te metode testiranja i ispitivanja vodeći računa o raznolikosti studenata i njihovih potreba.

Indikator 1.3.2. Upoznavanje studenata sa kriterijima i pravilima ocjenjivanja.

Zadatak 1.4. Povećanje broja sati praktične nastave

Indikator 1.4.1. Ukupna praktična nastava po predmetima i njihov odnos sa istim ili sličnim predmetima drugih univerziteta u zemlji i inostranstvu

2. USPOSTAVA I RAZVIJANJE SISTEMA OSIGURANJA KVALITETA

Zadatak 2.1. Rad na izradi i pravovremenom ažuriranju Pravilnika o osiguranju kvaliteta.

Indikator 2.1.1. Usvojen i primjenjiv Pravilnik o osiguranju kvaliteta.

Zadatak 2.2. Rad na izradi procedura i ostale dokumentacije osiguranja kvaliteta

Indikator 2.2.1. Usvojene i upotrebljive procedure i ostala dokumentacija osiguranja kvaliteta

Zadatak 2.3. Definiranje mehanizama za osiguranje kvaliteta

Indikator 2.3.1. Definiranje mehanizama za praćenje, upravljanje, vrednovanje, razvoj i unapređenje nastavnog i naučnog rada

Zadatak 2.4. Definiranje postupka interne evaluacije sistema osiguranja kvaliteta

Indikator 2.4.1. Postupak interne evaluacije sistema osiguranja kvaliteta

Zadatak 2.5. Definiranje postupka eksterne evaluacije sistema osiguranja kvaliteta

Indikator 2.5.1. Postupak eksterne evaluacije sistema osiguranja kvaliteta

STRATEŠKO PODRUČJE: Obrazovanje

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. KONTINUIRANO DJELOVANJE NA UNAPREĐENJU USPJEHA STUDENATA NA SVIM ORGANIZACIONIM JEDINICAMA UNIVERZITETA, NA SVA TRI CIKLUSA STUDIJA

Zadatak 1.1. Osiguranje jednakih mogućnosti i potrebne podrške tokom procedura prijema na visokoškolsku instituciju.

Indikator 1.1.1. Broj studenata koji pripadaju marginaliziranim grupama uključujući i studente sa posebnim potrebama.

Zadatak 1.2. Praćenje i skraćivanje prosječne dužine studiranja za svaki studijski program, sva tri ciklusa studija

Indikator 1.2.1. Prosječna dužina studiranja za svaki studijski program

Zadatak 1.3. Povećanje prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program

Indikator 1.3.1. Praćenje prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program

Indikator 1.3.2. Povećanje prosječne ocjene studiranja i prolaznosti po pojedinim predmetima

Indikator 1.3.3. Smanjenje broja predmeta koji se konstantno prenose u naredne akademske godine

Zadatak 1.4. Povećanje broja diplomiranih studenata

Indikator 1.4.1. Broj diplomiranih studenata po godini

Indikator 1.4.2. Smanjenje broja studenata koji prekidaju studij

Zadatak 1.5. Povećanje mobilnosti studenata na odlazak na ostale univerzitete u državi i inostranstvu i dolazak studenata na Univerzitet

Indikator 1.5.1. Broj studenata koji odlaze i dolaze.

STRATEŠKO PODRUČJE: Naučno-istraživački rad

OSNOVNI STRATEŠKI CILJ: Povećati vrijednost i kvalitet ljudskih i materijalnih resursa s osnovnom namjerom unaprjeđivanja nastavnog i znanstveno-istraživačkog rada.

SPECIFIČNI CILJEVI:

1. VISOKOKVALITETNI I MOTIVISANI NAUČNI KADAR I OSTALI DJELATNICI KOJI SVOJIM RADOM I SARADNJOM PRIDONOSE OSTVARENIM REZULTATIMA

Zadatak 1.1. Uspostavljanje i pridržavanje jasnih, transparentnih i pravičnih procesa zapošljavanja novih nastavnika i saradnika u odnosu na broj studenata

Indikator 1.1.1. Povećan broj nastavnika i saradnika u odnosu na broj studenata

Zadatak 1.2. Osiguranje ocjenjivanja nastavnika i saradnika putem studentske ankete uz aktivno učešće studenata

Indikator 1.2.1. Ocjenjivanje nastavnika i saradnika putem studentskih anketa

Zadatak 1.3. Osiguranje ocjenjivanja rada Univerziteta od strane nastavnika, saradnika i administrativnog osoblja

Indikator 1.3.1. Ocjenjivanje rada Univerziteta putem ankete zadovoljstva uposlenika

Zadatak 1.4. Povećanje mobilnosti nastavnika i saradnika unutar države i inostranstva

Indikator 1.4.1. Broj nastavnika i saradnika uključen u program mobilnosti

Zadatak 1.4. Povećanje broja akademskog kadra koji učestvuje u pripremi/implementaciji naučno-istraživačkih projekata

Indikator 1.4.1. Broj nastavnika i saradnika uključen u pripremu projektne dokumentacije

Indikator 1.4.2. Broj odobrenih projekata

STRATEŠKO PODRUČJE: Infrastruktura

SPECIFICNI CILJEVI:

1. OSIGURATI PRIKUPLJANJE, ANALIZIRANJE I KORIŠTENJE RELEVANTNIH INFORMACIJA, KAO I OBAVEZU INFORMIRANJA KORISNIKA VISOKOG OBRAZOVANJA KROZ USPOSTAVNJENE SISTEME

Zadatak 1.1. Prikupljanje, analiziranje i korištenje postojećeg informacionog sistema Univerziteta

Indikator 1.1. Redovna izrada analize (podaci o studentima: ključni pokazatelji uspješnosti, profil studentske populacije, stopa napredovanja, stopa napuštanja studija, zadovoljstvo studenata njihovim programima, dostupni resursi) svih organizacionih jedinica i Univerziteta u cjelini

Zadatak 1.2. Redovno objavljivanje nepristranih i objektivnih informacija o radu Univerziteta putem medija i putem interneta

Indikator 1.2.1. Izvještaji o uspjesima studenata, novim studijskim programima, kvalitativnim i kvantitativnim pokazateljima rada Univerziteta

2. OSIGURATI ADEKVATNE RESURSE ZA UČENJE I PODRŠKU STUDENTIMA NA SVIM STUDIJSKIM PROGRAMIMA UNIVERZITETA

Zadatak 2.1. Povećanje bibliotetskog fonda novim knjigama, stručnim knjigama, časopisima i ostalim publikacijama, te broja elektronskih naučnih i stručnih baza i publikacija kojima je obezbjeđen pristup od strane zaposlenika i studenata Univerziteta.

Indikator 2.1.1. Broj novih naslova

Zadatak 2.2. Pобољшanje opremljenosti laboratorija i opreme

Indikator 2.2.1. Broj novo otvorenih laboratorija

Indikator 2.2.2. Ukupna ulaganja u opremu laboratorija novim elementima